

IL MIO CODICE ETICO

Definizioni

- **Coaching:** Il coaching è una partnership con i clienti che attraverso un processo creativo stimola la riflessione ispirandoli a massimizzare il proprio potenziale personale e professionale.
- **Relazione professionale di coaching:** Una relazione professionale di coaching esiste quando il coaching prevede un accordo di collaborazione (contratti inclusi) che definisce le responsabilità di ciascuna delle parti.
Coach: la persona che fornisce il coaching
Cliente: Il cliente (o coachee) è la persona che riceve il coaching
Committente: Il committente è l'entità che paga e/o organizza i servizi di coaching che vengono forniti.

Comportamento professionale in generale

Io, come coach:

- 1) Mi astengo da discriminazioni contrarie alle norme di legge nelle mie attività professionali, quali età, razza, orientamento di genere, etnia, orientamento sessuale, religione, nazionalità o disabilità.
- 2) Mi esprimo verbalmente e per iscritto in modo veritiero ed accurato riguardo a ciò che offro come coach.
- 3) Mi rivolgo a persone libere da disturbi psicologici invalidanti, ovvero a persone sostanzialmente indipendenti ed autonome che desiderano migliorare le proprie prestazioni (personali o lavorative) agendo per obiettivi. E' facilmente rilevabile la diversità teorica e metodologica del coaching rispetto ad altre forme di intervento, come le attività terapeutiche.
- 4) Definisco con accuratezza le mie qualifiche rispetto al coaching, così come la mia expertise, la mia esperienza, la mia formazione, le mie certificazioni.
- 5) Mantengo, archivio ed elimino ogni documentazione, inclusi documenti e comunicazioni elettroniche, creati durante il mio lavoro di coaching in modo da promuovere confidenzialità, sicurezza e privacy, in conformità alle leggi vigenti e agli accordi presi.
- 6) Prima dell'incontro iniziale o al suo inizio, spiego attentamente al mio cliente e al committente la natura del coaching, la natura ed i limiti della confidenzialità, gli accordi finanziari e tutti gli altri termini dell'accordo di coaching e faccio il possibile affinché vengano compresi.
- 7) Stabilisco un accordo di coaching chiaro con i miei clienti e committenti prima di iniziare la relazione di coaching e rispetto tale accordo. L'accordo includerà ruoli, responsabilità e diritti di tutte le parti coinvolte.



- 8) Rispetto il diritto del cliente di porre fine alla relazione di coaching in qualsiasi momento durante il processo, secondo quanto previsto nell'accordo. Dovrò essere attenta ai segnali che è mutato il valore ricevuto dal cliente nella relazione di coaching.
- 9) Incoraggio il cliente o il committente a cambiare professionista qualora io ritenga che il cliente o il committente possano essere meglio serviti da un altro coach o da un'altra risorsa.
- 10) Mi impegno a sviluppare le mie capacità professionali su base continua.

Lara Galetto

Piscina, 01/07/2017



Lara Galetto
Mobile +39 333 785 3668
Via Don G Crotto 12
10060 Piscina (TO)
Cod fisc GLTLRA72S49G674W